

Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів ТОВ «СИСТЕМТРЕЙД» за  
2025 рік

| тематика звернення/скарги/претензії                                                          | кількість звернень /скарг /претензій |                            | кількість звернень, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення | середній час розгляду звернення /скарги /претензії |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                              | від побутових споживачів             | від непобутових споживачів |                                                                                                               |                                                    |
| перевірка правильності рахунку за електричну енергію                                         | 0                                    | 0                          | 0                                                                                                             | 0                                                  |
| надання даних про споживання електричної енергії споживачем                                  | 0                                    | 0                          | 0                                                                                                             | 0                                                  |
| необхідність здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку | 0                                    | 0                          | 0                                                                                                             | 0                                                  |
| звернення з питань, що не належать до компетенції електропостачальника                       | 0                                    | 0                          | 0                                                                                                             | 0                                                  |
| Всього                                                                                       | 0                                    | 0                          | 0                                                                                                             | 0                                                  |